

Acesso:

- Deve aceder à página eletrónica do Portugal 2020 (<https://www.portugal2020.pt/Portal2020>)
- Selecionar a opção **contate-nos** (ver figura) para submeter a sua dúvida ou questão.



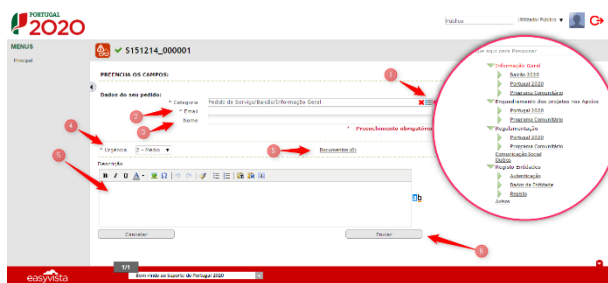
Ecra inicial:



- Para colocar a sua questão/dúvida deve selecionar a opção criar um novo pedido(ver figura)

Submeter um pedido:

- Para submeter um pedido deve preencher os campos disponibilizados. Deve também em documentos(5) colocar os ficheiros para ilustrar melhor a sua dúvida/questão.

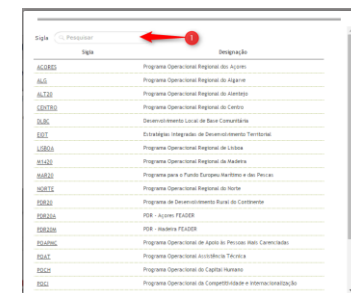


- Categoria:** Categoria para enquadrar o pedido
- Email:** Email de contacto para onde serão enviadas as respostas às suas questões
- Urgência:** Nível de urgência associado à sua questão.

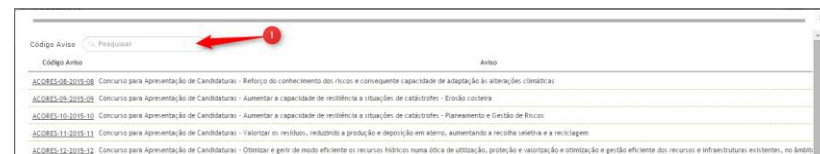
- Nome:** Nome identificativo.
- Descrição:** Descrição clara do seu pedido/dúvida/questão
- Enviar:** Submissão do seu pedido

Sub-categoria: Programa Operacional:

- Ao submeter um pedido com a sub-categoria **Programa Operacional**, deve escolher o programa operacional para onde deseja orientar o seu pedido/dúvida/questão. Pode utilizar a pesquisa(1) para mais facilmente encontrar o programa. Apenas a primeira coluna é pesquisável.



Sub-categoria: Avisos:



- Ao submeter um pedido com a sub-categoria **Avisos**, deve escolher o aviso sob o qual deseja colocar o seu pedido/dúvida/questão. Pode utilizar a pesquisa() para mais facilmente encontrar o Aviso. Apenas a primeira coluna é pesquisável.

Pedido submetido:

- Após submeter o seu pedido deverá consultar o seu email, para validar que o seu pedido foi bem submetido.
- Apenas pode consultar para que email a sua questão foi enviada uma única vez.
- O número é o identificador único do seu pedido. (Ex: **S151201_00001**)

